



Algemene voorwaarden

Laatst gewijzigd op: 20-03-2025

1. Definities

- Centrum voor natuurlijke gezondheid Naturanne is een eenmanszaak. Het is gevestigd op Middelpad 6, 5388 PG in Nistelrode.
- Client: iedere natuurlijke persoon die met Centrum Naturanne een behandelingsovereenkomst aangaat.

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die gesloten worden tussen de natuurgeneeskundig therapeut en de client.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- De natuurgeneeskundig therapeut zal de behandeling naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Overeenkomstig met de eisen van goed vakvrouwschap.
- De client zorgt ervoor dat alle gegevens die van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan de natuurgeneeskundig therapeut worden medegedeeld.
- De natuurgeneeskundig therapeut is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat doordat deze is uitgegaan van de door de client versterkte en/of onvolledige gegevens.

4. Wijziging van de behandeling

- Wanneer tijdens de uitvoering van de behandeling blijkt dat het noodzakelijk is om de therapie te wijzigen of aan te vullen, zullen de natuurgeneeskundig therapeut en de client in onderling overleg de behandeling aanpassen.

5. Geheimhouding

- De natuurgeneeskundig therapeut heeft geheimhoudingsplicht van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de behandeling of van een andere bron verkregen is. Hier vallen ook de medische gegevens van de client onder.
- De (medische) gegevens van de client worden zorgvuldig bewaard gedurende de behandeling en tot 15 jaar na het laatste bezoek. Dit vanwege de wettelijke eisen die gesteld worden aan de praktijkinrichting. Daarna zullen de gegevens op een veilige wijze vernietigd worden.
- Wanneer de natuurgeneeskundig therapeut gedurende langere tijd niet in staat is om haar werkzaamheden uit te voeren, zal er een waarnemend therapeut de taken tijdelijk overnemen. Deze therapeut is Mevr. B. van Overeem, eveneens een gecertificeerde therapeute en aangesloten bij beroepsvereniging VBAG. Zij zal telefonisch contact opnemen met de cliënten die op dat moment lopende afspraken hebben staan om hen te informeren over de tijdelijke afwezigheid van de waar te nemen therapeut. Tevens zal zij hen aanbieden om de natuurgeneeskundige behandeling tijdelijk bij haar voort te zetten, indien daar behoefte aan is. Indien client dit wenst, zal de waarnemende therapeut automatisch toestemming krijgen om inzage te hebben in het dossier van de client.



6. Klachten

- Indien de client niet tevreden is of klachten heeft over de behandeling of verrichte diensten, dient de client dit binnen 30 dagen schriftelijk te melden aan de natuurgeneeskundig therapeut. De natuurgeneeskundig therapeut doet wat in haar vermogen ligt om tot een wederzijdse oplossing te komen.
- Als beide partijen er niet uitkomen, kan de client de klacht via de KAB (Klachtencommissie Alternatieve Behandelwijzen) kenbaar maken. Ga hiervoor naar: <https://www.nwp-natuurgeneeskunde.nl/klachten.html>.

7. Betaling

- Facturen voor geleverde diensten worden per mail verzonden, of desgewenst op papier meegegeven. Op het centrum zelf is het niet mogelijk om te pinnen en ook contante betalingen worden niet geaccepteerd.
- Client dient een factuur van de natuurgeneeskundig therapeut door middel van een transactie (overboeking per bank) binnen 14 dagen na de factuurdatum te voldoen op de vermelde bankrekening.
- Bij een te late betaling zal er een herinneringsfactuur verstuurd worden, die binnen 7 dagen voldaan moet zijn.
- Blijft betaling opnieuw uit, dan zal de natuurgeneeskundig therapeut een incassobureau inschakelen, waarbij de client aansprakelijk is voor alle kosten die daarmee gepaard gaan.

8. Verhinderings

- Wanneer de client een afspraak wil annuleren of verzetten, dient dit minimaal 24 uur van tevoren aangegeven te zijn. Dit biedt de natuurgeneeskundig therapeut de mogelijkheid om de vrijgekomen plek op te vullen.
- Het annuleren of verzetten van de afspraak kan 7 dagen per week en 24 uur per dag, telefonisch (0412-611335) of per mail (info@naturanne.nl) doorgegeven worden.
- Bij niet tijdig annuleren, worden de kosten voor het consult alsnog voor 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht.